

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRO PŘENESENÍ TELEFONNÍHO ČÍSLA

společnosti "N_SYS s.r.o.", se sídlem Krásnohorské 1748, 547 01 Náchod, vydané v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění a v souladu s opatřením obecné povahy č. OOP/10/10.2012-12, pro poskytování telekomunikačních služeb („**Všeobecné podmínky pro přenesení telefonního čísla**“)

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto Všeobecné podmínky pro přenesení telefonního čísla upravují podmínky, za kterých může Zákazník k Poskytovateli, případně od Poskytovatele k třetímu poskytovateli poskytujícímu veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, přenést telefonní číslo a doplňují tak Všeobecné podmínky Poskytovatele.
- 1.2. Každý zákazník má právo na přenesení telefonního čísla k Poskytovateli a přenesení telefonního čísla od Poskytovatele k třetímu poskytovateli poskytujícímu veřejně dostupnou službu elektronických komunikací.
- 1.3. Čl. 1 Všeobecných podmínek obsahující definiční pojmy se užije i v těchto všeobecných podmínkách pro přenesení telefonního čísla. Nad rámec Všeobecných podmínek se ve smyslu těchto Všeobecných podmínek pro přenesení telefonního čísla míní:
 - **opouštěným poskytovatelem** poskytovatel služeb elektronických komunikací, od kterého je přenášeno telefonní číslo;
 - **přenášejícím poskytovatelem** poskytovatel, ke kterému je od Poskytovatele přenášeno telefonní číslo;
 - **přenášeným telefonním číslem** telefonní číslo, které Zákazník přenáší od opuštěného poskytovatele k Poskytovateli, případně od Poskytovatele k přenášejícímu poskytovateli;

2. Přenesení telefonního čísla k Poskytovateli

- 2.1. Zákazník zašle Poskytovateli objednávku, jejíž součástí je žádost o přenesení telefonního čísla od opuštěného poskytovatele. V žádosti uvedenou identifikační údaje Zákazníka, identifikaci opuštěného poskytovatele, telefonní číslo, o jehož přenesení žádá a den, ke kterému má přenos telefonního čísla proběhnout.
- 2.2. Zákazník obdrží od Poskytovatele číselný kód přenesení telefonního čísla. Tento číselný kód představuje doklad k objednavce obsahující žádost o přenesení telefonního čísla.
- 2.3. Podmínkou pro přenesení telefonního čísla je ukončení poskytování služeb na přenášeném telefonním čísle u opuštěného poskytovatele, provedené na základě právního jednání směřujícího k řádnému ukončení služby pro přenášené telefonní číslo. Nebude-li toto právní jednání provedeno nejpozději do konce prvního pracovního dne následujícího po dni, ve kterém byla žádost účastníka o změnu poskytovatele služby doručena přejímajícímu poskytovateli služby, má se za to, že lhůta podle čl. 2.4. nezačala běžet.
- 2.4. Lhůta pro přenesení telefonního čísla (tj. kontaktování opuštěného poskytovatele) s žádostí Zákazníka činí 1 pracovní den. Počíná běžet prvním pracovním dnem, který následuje po dni, ve kterém je žádost o přenesení telefonního čísla doručena Poskytovateli. Poskytovatel není odpovědný za překročení této lhůty, je-li toto překročení způsobeno jednáním Českého telekomunikačního úřadu či jiného subjektu provádějícího přenos telefonního čísla.
- 2.5. Poskytovatel je oprávněn z kapacitních a technických důvodů změnit termín přenesení čísla, o čemž bude Zákazníka informovat emailem, telefonicky, případně zprávou v klientské sekci.
- 2.6. Zákazník bude o uvolnění přenášeného telefonního čísla u opuštěného operátora a o aktivaci telefonního čísla u Poskytovatele informován buď telefonicky nebo emailem, případně zprávou v jeho klientské sekci.
- 2.7. Zákazník je oprávněn odstoupit od smlouvy uvedené v čl. 2.1, pokud je takovéto odstoupení provedeno nejpozději do 3 dnů před plánovaným přenosem telefonního čísla. Nedodrží-li Zákazník tuto lhůtu, nelze již proces přenesení telefonního čísla přerušit.

3. Cena za přenesení telefonního čísla

- 3.1. Zákazník Poskytovateli za přenesení telefonního čísla uhradí cenu, která je uvedena v Ceníku Poskytovatele. Tento ceník je dostupný na www.nsys.cz

4. Přenesení telefonního čísla od Poskytovatele

- 4.1. Zákazník může požádat přenášejícího poskytovatele o přenesení telefonního čísla. Přenášející poskytovatel provádí přenesení telefonního čísla podle svých vlastních podmínek a pravidel.

- 4.2. Pro převedení telefonního čísla je Zákazník povinen řádně ukončit Smlouvu s Poskytovatelem způsobem uvedeným ve Všeobecných podmínkách. Poskytovatel je v takovém případě povinen sdělit Zákazníkovi číslo výpovědi opuštěného poskytovatele. Číslo výpovědi opuštěného poskytovatele je platné 60 dnů.
- 4.3. Zákazník je oprávněn požádat o přidělení čísla výpovědi opuštěného poskytovatele i v případě, že již učinil právní jednání směřující k ukončení Smlouvy s Poskytovatelem. O číslo výpovědi opuštěného poskytovatele je však oprávněn požádat nejpozději 14 dnů před ukončením Služby.
- 4.4. Přenášené telefonní číslo nelze převést před vypršením doby trvání smlouvy uzavřené na dobu určitou, ledaže by Zákazník akceptoval podmínky finančního vyrovnání uvedené ve Všeobecných podmínkách.
- 4.5. V případě, že číslo nebude přeneseno od Poskytovatele k přenášejícímu poskytovateli, hledí se na výpověď jako na nepodanou.
- 4.6. Spolu s přenesením čísla se nepřenášejí služby spojené s užíváním telefonního čísla u Poskytovatele.
- 4.7. Zákazník je povinen i po přenesení telefonního čísla vypořádat veškeré závazky vyplývající ze Smlouvy s Poskytovatelem a to nejpozději do 14 dnů ode dne ukončení Smlouvy.
- 4.8. Smlouva zanikne nejpozději počátkem prvního pracovního dne následujícího po uplynutí lhůty 2 pracovních dnů, která začne běžet, jakmile nový poskytovatel vyrozumí Poskytovatele; tato lhůta se neuplatní, pokud doby zbývající do zániku smlouvy je kratší nebo k přenesení telefonního čísla nedošlo.

5. Odmítnutí přenesení čísla

- 5.1. Opuštěný poskytovatel, Poskytovatel a přenášející poskytovatel mají právo odmítnout přenesení čísla, když
 - a) nejsou splněny podmínky uvedené v čl. 2.3;
 - b) telefonní číslo je již obsaženo v jiné žádosti;
 - c) existují technické překážky bránící přenesení telefonního čísla;
 - d) na telefonní číslo se nevztahuje povinnost přenositelnosti podle zvláštního předpisu (vyhláška č. 127/2007 Sb.)

6. Další ustanovení

- 6.1. Přijímací poskytovatel a opuštěný poskytovatel vzájemně spolupracují na přenesení telefonního čísla tak, aby byly prokazatelně dodrženy organizační podmínky pro přenesení telefonního čísla stanovené obecně závaznými právními předpisy.

7. Závěrečná ustanovení

- 7.1. Otázky těmito Všeobecnými podmínkami pro přenesení telefonního čísla neupravené se řídí ustanovení Všeobecných podmínek, Ceníkem, Smlouvou.
- 7.2. Zákazník podpisem těchto Všeobecných podmínek pro přenesení čísla stvrzuje, že si tyto všeobecné podmínky pro přenesení čísla přečetl a seznámil se s nimi.
- 7.3. Tyto podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1.4.2020.

.....
N_SYS s.r.o.